**DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES**

**STUDIJU KURSA APRAKSTS**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Studiju kursa nosaukums*** | Veselības pedagoģija, pedagoģijas pamatprincipi un terapeitiskā komunikācija. Ģimenes aprūpe. |
| ***Studiju kursa kods (DUIS)*** |  |
| ***Zinātnes nozare*** | Izglītības zinātnes |
| ***Kursa līmenis*** | 4 |
| ***Kredītpunkti*** | 2 |
| ***ECTS kredītpunkti*** | 3 |
| ***Kopējais kontaktstundu skaits*** | 32 |
| *Lekciju stundu skaits* | 8 |
| *Semināru stundu skaits* |  |
| *Praktisko mācību stundu skaits* | 24 |
| *Laboratorijas darbu stundu skaits* |  |
| *Studējošā patstāvīgā darba stundu skaits* | 48 |
|  | |
| ***Kursa autors(-i)*** | |
| PhD, Profesore Dzintra Iliško | |
| ***Kursa docētājs(-i)*** | |
| PhD, Profesore Dzintra Iliško | |
| ***Priekšzināšanas*** | |
| Nav | |
| ***Studiju kursa anotācija*** | |
| Studiju kurss ir paredzēts PBSP "Māszinības" studējošajiem. Studiju kursa mērķis: teorētiski un praktiski apgūt pedagoģijas principus terapeitiskās komunikācijas īstenošanā uz pacientu centrētā komunikācijā veselības aprūpē.  Studiju kursa uzdevumi:   1. Apgūt praktiskās un teorētiskās zināšanas pedagoģisko principu īstenošanā terapeitiskajā komunikācijā veselības aprūpē. 2. Attīstīt terapeitiskās komunikācijas praktiskās iemaņas ģimenes aprūpē, respektējot klientu daudzveidīgās vajadzības. 3. Veicināt studējošo patstāvīgā darba iemaņu stiprināšanu, tajā skaitā iemaņas darbam ar zinātniskās literatūras izpēti par terapeitiskās komunikācijas īstenošanas principiem un stratēģijām. 4. Veicināt studentiem attīstīt publiskās uzstāšanās mākslas spējas. | |
| ***Studiju kursa kalendārais plāns*** | |
| 1. Lekcijas L 8, Praktiskās mācības KM 24, Patstāvīgais darbs Pd 48 2. Pedagoģijas pamatprincipi efektīvas uz pacientu centrētas komunikācijas veicināšanai. Mācīšanas un mācīšanās teorijas un metodes, mācīšanās stili, personību tipoloģijas. Pieaugušo mācīšanās teorijas. L 1, P 2 3. Efektīvas terapeitiskas saskarsmes stratēģijas un paņēmieni darbā ar  pacientiem, viņu ģimeni vai likumiskajiem pārstāvjiem. Starppersonu komunikācija un iespējamo barjeru identificēšana drošai un efektīvai komunikācijai praksē. Jautājumu uzdošanas prasmes. L 1, P 4 4. Terapeitiskās komunikācijas būtības skaidrojums, atbildīga, cieņpilna komunikācija. Veiksmīgai komunikācijai nepieciešamās prasmes un iemaņas, to attīstība. Empātija, atgriezeniskās saiknes sniegšana. Lietišķā komunikācija. Publiskā uzstāšanās. L 1, P 4 5. Ģimenes loma un nozīme veselības aprūpes procesā. Indivīda, ģimenes un grupas izglītošana. L 1, P 2 6. Starppersonu komunikācijas prasmes māszinībā. Klienta un māsas mijiedarbība. Pacientu un pakalpojumu sniedzēju partnerība veselības aprūpes jomā. L 1, P 2 7. Pieaugušo mācīšanās teorijas. Mācību metodes. Mentordarbība. Mācību procesu māsām plānošana un īstenošana mūžizglītības  kontekstā. L 1, P 2 8. Koučings. Koučinga metodes māsu apmācībā. L 1, P 2 9. Māsas nepieciešamās (vēlamās) personības iezīmes un profesionālās komunikācijas prasmes. Māsas un pacienta tiesības komunikācijā. L 1, P 4 10. Pacientu, ģimeņu, veselības aprūpes darbinieku, māsas un sabiedrības pašizglītības veicināšana. P 2 | |
| ***Studiju rezultāti*** | |
| Zināšanas   1. Pārzinās starppersonu komunikācijas pamatus iespējamo barjeru identificēšanai drošas un efektīvas komunikācijas nodrošināšanai. 2. Pārzinās mācīšanas un mācīšanās teorijas un mācību metodes, mācīšanās procesu, mācīšanās stilus, personību tipoloģijas, pieaugušo mācīšanās teorijas. 3. Pārzinās veiksmīgas komunikācijas pamatprincipus, terapeitisko attiecību un terapeitiskās vides veidošanas nosacījumus, terapeitisko komunikāciju, sadarbības prasmes, pacientu/klientu apmierinātības nodrošināšanu, pacientu un pakalpojumu sniedzēju partnerības pamatprincipus veselības aprūpes jomā. 4. Pārzinās dažādos zināšanu apguves veidus, mācību metodes un mācīšanās teorijas, un stilu dažādību. 5. Pārzinās koučinga pielietošanas metodes māsu praksē. 6. Pārzinās verbālās mijiedarbības veidus un lietišķās komunikācijas pamatprincipus; 7. Pārzinās publiskās uzstāšanās mākslas pamatprincipus. 8. Pārzinās mentordarbības pamatprincipus. 9. Pārzina indivīda, ģimenes un grupas izglītošanu, ģimenes lomu un nozīmi veselības aprūpes procesā. 10. Pārzinās pašizglītošanās, profesionālās izaugsmes, pilnveides un tālākizglītības principus māsas praksē, mācību vajadzību noteikšana.   Prasmes   1. Pratīs izvēlēties terapeitiskās komunikācija veidus atbilstoši konkrētā pacienta vajadzībām. 2. Pratīs diferencēt pacienta vajadzības komunikācijā un izstrādās atbilstošu attiecību modeli. 3. Pratīs nodrošināt efektīvu un cieņpilnu komunikāciju, respektējot pacientu daudzveidīgās vajadzības. 4. Spēs izmantot dažādus informācijas resursus, lai plānotu un realizētu kompetentu un uz ētikas principiem balstītu izglītošanu, nosakot prioritātes plānojot, realizējot mācību procesu un atbalstot savstarpējo mācīšanās un zināšanu apmaiņu, tostarp mācību procesā māsām mūžizglītības kontekstā. 5. Spēs noteikt un īstenot izglītošanas procesa prioritātes, īstenojot mācīšanās un zināšanu apmaiņas mijiedarbību. 6. Spēs veikt objektīvu izglītošanas procesa izvērtēšanu; 7. Spēs piedalīties komunikācijā masu saziņas līdzekļos par sabiedrībai aktuālām veselības tēmām. 8. Spēs balstīties uz jaunākajiem pierādījumiem māszinībās un citās saistošās zinātnes jomās, realizējot izglītošanas procesu. 9. Spēs izmantot kritisko domāšanu informācijas iegūšanas un interpretācijas procesā, lai   noskaidrotu indivīda mācīšanās vajadzības, izveidotu, realizētu un izvērtētu izglītošanas plānu.   1. Veikt mācību procesa dokumentēšanu.   Kompetence   1. Spēs īstenot terapeitisko komunikāciju, atbilstoši konkrētā pacienta vajadzībām. 2. Spēs novērtēt pacienta kā personības vajadzības komunikācijā un ģenerēs terapeitisku attiecību vadīšanas nosacījumus. 3. Spēs īstenot pedagoģiskos principus māsu zinības praksē drošas un efektīvas komunikācijas nodrošināšanai. 4. Spēs veikt veselības aprūpes un sociālās jomas profesionāļu izglītošanu. 5. Spēs veikt māsu izglītošanu. 6. Spēs izglītot sabiebrību. | |
| ***Studējošo patstāvīgo darbu organizācijas un uzdevumu raksturojums*** | |
| Patstāvīgais darbs Pd 48. Pirms katras nodarbības studējošie iepazīstas ar nodarbības tēmu un atbilstošo literatūru.  Studējošo patstāvīgais darbs tiek organizēts individuāli un/vai grupās. Studējošo patstāvīgais darbs norisinās klīniskajā vidē, studējošajam piedaloties nepārtrauktā veselības aprūpes procesā docētāju un/vai kvalificētu māsu personāla (tostarp māsu – mentoru) uzraudzībā.  Patstāvīgo darbu raksturojums:  Terapeitiskās komunikācijas pamatprincipu izstrāde un īstenošana, respektējot individuālā pacienta vajadzības, efektīva un cieņpilna starppersonu saskarsme. Pd 12  Pacienta daudzveidīgu vajadzības identificēšana komunikācijā un atbilstoša attiecību modeļa izstrāde. Pd 12  Mācību procesu māsām plānošana un īstenošana mūžizglītības  kontekstā. Pd 12  Māsas un pacienta tiesību ievērošana savstarpējā komunikācijā. Pd 12  Patstāvīgā darba mērķis ir studējošo pašvadītas mācīšanās prasmju pilnveide, veicot uz studiju kursa sasniedzamajiem rezultātiem orientētus uzdevumus. | |
| ***Prasības kredītpunktu iegūšanai*** | |
| Studiju kursa noslēguma pārbaudījums- rakstiska eseja (60 % no gala vērtējuma).  Starppārbaudījumi:  Prezentācija (ppt formātā) par 1 no docētāja piedāvātajām tēmām (10 % no gala vērtējuma)  2 prasmju apliecinošie praktiskie darbi pēc docētāja sniegtās tēmas (30 % no gala vērtējuma).  STUDIJU REZULTĀTU VĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI  Studiju kursa apguve tā noslēgumā tiek vērtēta 10 ballu skalā saskaņā ar Latvijas Republikas  normatīvajiem aktiem un atbilstoši "Nolikumam par studijām Daugavpils Universitātē" (apstiprināts DU Senāta sēdē 17.12.2018.,  protokols Nr. 15), vadoties pēc šādiem kritērijiem: iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte, iegūtās prasmes un kompetence atbilstoši plānotajiem studiju rezultātiem. | |
| ***Kursa saturs*** | |
| Lekcijas (L 8):   1. Pedagoģijas pamatprincipi efektīvas uz pacientu centrētas komunikācijas nodrošināšanai, respektējot klienta vajadzības. L 1 2. Efektīvas terapeitiskas saskarsmes stratēģijas un paņēmieni darbā ar  pacientiem, viņu ģimeni vai likumiskajiem pārstāvjiem. L 1 3. Terapeitiskās komunikācijas būtības skaidrojums, atbildīga, cieņpilna komunikācija. L 1 4. Ģimenes loma un nozīme veselības aprūpes procesā. L 1 5. Pieaugušo mācīšanās teorijas. Mācību metodes. Mentordarbība. L 1 6. Koučings. L 1 7. Māsai nepieciešamās (vēlamās) personības iezīmes un profesionālās komunikācijas prasmes. L 1 8. Pacientu, ģimeņu, veselības aprūpes darbinieku, māsu un sabiedrības pašizglītības veicināšana L 1   Klīniskās mācības (KM 24):   1. Pedagoģijas pamatprincipi efektīvas uz pacientu centrētas komunikācijas nodrošināšanai, respektējot klienta vajadzības. Mācīšanas un mācīšanās teorijas un metodes, mācīšanās stili, personību tipoloģijas. KM 2 2. Efektīvas terapeitiskas saskarsmes stratēģijas un paņēmieni darbā ar  pacientiem, viņu ģimeni vai likumiskajiem pārstāvjiem. Starppersonu komunikācija un iespējamo barjeru identificēšana drošai un efektīvai komunikācijai praksē. Jautājumu uzdošanas prasmes. KM 4 3. Terapeitiskās komunikācijas būtības skaidrojums, atbildīga, cieņpilna komunikācija. Veiksmīgai komunikācijai nepieciešamās prasmes un iemaņas, to attīstība. Empātija, atgriezeniskās saiknes sniegšana. Lietišķā komunikācija. Publiskās uzstāšanās māksla. KM 4 4. Ģimenes loma un nozīme veselības aprūpes procesā. Indivīda, ģimenes un grupas izglītošana. Zināšanu apguves resursu veidi. KM 2 5. Ģimenes loma un nozīme veselības aprūpes procesā. KM 2 6. Pieaugušo mācīšanās teorijas. Mācību metodes. Mentordarbība. Pieaugušo mācīšanās metodes. Mācību procesu māsām plānošana un īstenošana mūžizglītības  kontekstā. KM 2 7. Koučings. Koučinga metodes māsu apmācībā. Koučinga pielietošanas metodes māsu praksē. KM 2 8. Māsai nepieciešamās (vēlamās) personības iezīmes un profesionālās komunikācijas prasmes. Māsas un pacienta tiesības komunikācijā. Māsas un pacienta tiesības komunikācijā. KM 4 9. Pacientu, ģimeņu, veselības aprūpes darbinieku, māsu un sabiedrības pašizglītības veicināšana KM 2   Studējošo pastāvīgais darbs (Pd 48 stundas): praktisko uzdevumu izpilde, darbs ar zinātniskajiem avotiem un dokumentiem, klīnisko procedūru veikšana aprūpes nodrošināšanai individuāli vai grupā.  Klīnisko mācību un patstāvīgo darbu izpilde notiek tikai klīniskajos apstākļos (DRS, DPNS, NMPD, ārstu praksēs u.c.) studējošajam piedaloties nepārtrauktā veselības aprūpes procesā docētāju un/vai kvalificētu māsu personāla (tostarp māsu – mentoru) uzraudzībā. | |
| ***Obligāti izmantojamie informācijas avoti*** | |
| 1. Balzey - Riley, J. (2020). (9th. Ed.). Communication in Nursing. USA: Elsvier ISBN: 978-0-323-62548-7 2. Grant, A., & Goodman, B. (2019). Communication and Interpersonal Skills in Nursing. London: Sage 3. Mārtinsone, K. un autoru kolektīvs (2016). Konsultēšanas un psihoterapijas teorija un Prakse. Rīga: Zvaigzne ABC. 4. Mārtinsones, K. un Sudraba, V. (2016). Veselības psiholoģija. Rīga: RSU 5. Mārtinsone K., & Sudraba V. (2019). Veselības psiholoģija. Teorijas un prakses starpdisciplinārā perspektīva. Rīga: Rīgas Stradiņa universitāte. 6. Reņģe, V. (2004). Psiholoģija. Savstarpējo attiecību psiholoģija. Rīga: Zvaigzne ABC | |
| ***Papildus informācijas avoti*** | |
| 1. Tamparo, C.D., & Lindh, W.Q. (2017). Therapeutic Communication. For Heath Care Professionals. USA: Cengage Learning. 2. Price, B. (2019). Delivering Person Centred Care in Nursing. London: Sage. 3. Sudha, R. (2013). Nursing education. Principles and Concepts. New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publishing. 4. 4. Walker, S. (2013). Engagement and Therapeutic Communication in Mental Health Nursing. London: Sage | |
| ***Periodika un citi informācijas avoti*** | |
| Journal of Nursing Education  Journal of Nursing Scholarship  Journal of Nursing Management  JCN Journal of Clinical Nursing | |
| ***Piezīmes*** | |
| PBSP „Māszinības” A daļa | |