**DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES**

**STUDIJU KURSA APRAKSTS**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Studiju kursa nosaukums*** | Darba organizēšana un menedžments veselības aprūpes iestādēs |
| ***Studiju kursa kods (DUIS)*** |  |
| ***Zinātnes nozare*** | **Ekonomika un uzņēmējdarbība** |
| ***Kursa līmenis*** | 3 |
| ***Kredītpunkti*** | 2 |
| ***ECTS kredītpunkti*** | 3 |
| ***Kopējais kontaktstundu skaits*** | 32 |
| *Lekciju stundu skaits* | 16 |
| *Semināru stundu skaits* | 16 |
| *Praktisko darbu stundu skaits* | - |
| *Laboratorijas darbu stundu skaits* | - |
| *Studējošā patstāvīgā darba stundu skaits* | 48 |
|  | |
| ***Kursa autors(-i)*** | |
| Dr.paed., doc. I.Ostrovska | |
| ***Kursa docētājs(-i)*** | |
| Dr.paed., doc. I.Ostrovska | |
| ***Priekšzināšanas*** | |
| nav | |
| ***Studiju kursa anotācija*** | |
| Kursa mērķis ir sniegt strukturētas zināšanas par pārvaldības teorijām, pamatprincipiem, organizācijas vadības procesa analīzes pamatiem un veicināt analītiskās prasmes, sasaistot vadībzinību teoriju ar situāciju izpēti reālās organizācijās un darba tirgū, lai nodrošinātu iegūto zināšanu pārnesi praktisko problēmu risinājumiem. Kursa gaitā studējošie apgūst galvenās menedžmenta kategorijas, kā arī prasmi patstāvīgi spriest, kritiski domāt un vērtēt procesus un parādības organizācijā. Studiju kursā ir ietvertas galvenās vadības problēmas cilvēkresursu kontekstā, kas pēc to apgūšanas dod iespēju izveidot vienotu priekšstatu un izpratni par mūsdienu organizāciju vadību. Īpaša uzmanība tiks veltīta darba organizēšanai vadības procesa kontekstā, kas veicina organizācijas mērķu sasniegšanu, kā uzsvērtas vadīšanas īpatnības medicīnas jomā un veselības aprūpes sistēmā. | |
| ***Studiju kursa kalendārais plāns*** | |
| Detalizēts kalendārā plāna apraksts  Lekcijas L 16, Semināri S16, Patstāvīgais darbs Pd 48.   1. Ieskats menedžmenta attīstības vēsturē un vadības pamatteorijās. L1 Pd 5 2. Organizācija kā sistēma. Iekšējās un ārējās vides elementu apskats. Organizācijas kultūra un tās izpētes iespējas (OCAI metodika, Denisona modelis u.c.). L2 S2 Pd 5 3. Vadīšanas funkciju raksturojums: plānošana, organizēšana un kontrole. L1 S1 Pd 5 4. Motivācija kā vadīšanas funkcija. Motivācijas teoriju raksturojums. L1 S1 Pd 5 5. Vadīšanas metožu raksturojums. L1 S1 Pd 3 6. Vadīšanas procesa specifika medicīnas jomā. L1 S1 Pd 2 7. Komunikācijas procesa raksturojums vadīšanas procesā. Lietišķo kontaktu veidi organizācijā. L1 S2 Pd5 8. Riska un krīzes komunikācijas organizācijā. Lēmumu pieņemšana vadīšanas procesā. L1 S1 9. Laika faktora nozīme vadīšanas procesā. Laika menedžments. L1 S1 10. Cilvēkpotenciāls un darbaspēks: kopīgais un atšķirīgais. Cilvēkresursu vadīšanas process un tā īpatnības veselības aprūpes sistēmā. L2 S2 Pd5 11. Darbs ar personālu: atlase, novērtēšana, iesaiste, attīstība u.c. L1 S1, Pd5 12. Darba meklēšanas stratēģijas. Darba devēja un darba ņēmēja pozīciju atšķirīgās un kopējās iezīmes. L1 S1 13. Personāla plānošanas jaunākās metodes. Cilvēkresursu (personāla) vadīšanas struktūrvienību darbības novērtēšanas kritēriji. L1, S1, Pd5 14. Darba analīze (darba analīzes būtība, darba klasifikācija un izvērtēšanas metodes, darba apraksta jēdziens, sastāvdaļas, prasību profils L1, S1, Pd3 | |
| ***Studiju rezultāti*** | |
| Zināšanas   1. Demonstrē zināšanas un izpratni par: menedžmenta teorijām un cilvēkresursu pieeju tajās, efektīvas organizācijas vadības principiem, organizācijas vadīšanas problēmjautājumiem, darba organizēšanas aspektiem medicīnas jomā un veselības aprūpes sistēmā. 2. Orientējas un analizē cilvēkresursu vadības norises Latvijā un pasaulē, prot spriest un analizēt vadības procesu ietekmi uz organizāciju kā sistēmu. 3. Izskaidro un prot pētīt dažādus organizācijas vadības procesus: funkcijas, organizācijas kultūru, filozofiju un funkcionēšanu, līderības aspektus utt. 4. Pārzina organizācijas kā sistēmas galvenos elementus, izprot to savstarpējo mijiedarbību. 5. Izskaidro vadības un cilvēkpotenciāla nozīmi organizācijas mērķu sasniegšanā. 6. Raksturo organizācijas vadības procesa īpatnības veselības aprūpes sistēmā, izprotot cilvēkresursu, pašorganizācijas un komandas darba organizēšanas lomu tās attīstībā. 7. Pārzina laika, darbu secības plānošanas paņēmienus.   Prasmes   1. Analizēt organizācijas darbību, izmantojot pieejamo informāciju, statistikas datus un zinātnisko literatūru. 2. Analizēt iespējamos risinājumus un attīstības organizācijas politikas veidošanas procesā. 3. Analizēt vadītāja lomu, noteikt likumsakarības, izmantojot vadībzinību metožu kopumu. 4. Analizēt un izvērtēt dažādu vadības stilu un citu vadības darbību priekšrocības un ierobežojumus, modelējot situācijas, izvērtējot alternatīvas. 5. Pielietot vadībzinību teorētiskās pamatnostādnes organizācijas norišu analīzei (teorētisko zināšanu pielietošana reālās situācijas analīzei). 6. Apzināt un pamatot darba organizēšanas nozīmi organizācijas vadības procesā veselības aprūpes sistēmā.   Kompetences   1. Argumentēti prognozē vadības procesus nākotnē un to ietekmi uz organizācijas attīstību, izmantojot stratēģiskās analīzes metodes. 2. Pauž atbildīgu un pamatotu pozīciju organizācijas problēmu risināšanā. 3. Argumentēti diskutē par vadības procesiem makro un mikrolīmenī medicīnas jomā. | |
| ***Studējošo patstāvīgo darbu organizācijas un uzdevumu raksturojums*** | |
| Studējošo patstāvīgais darbs tiek organizēts individuāli un/vai grupās.  Uzdevumi: Darbs ar literatūru, lai apgūtu menedžmenta pamatjēdzienus un veiktu pārvaldību teoriju raksturojumu esejas veidā.  Organizācijas kultūras izpēte konkrētā organizācijā, izmantojot OCAI metodiku vai Denisona modeli.  Cilvēkresursu vadīšanas struktūrvienības efektivitātes mērījums konkrētā organizācijā.  Motivācijas teorētisko un praktisko atziņu apkopojums un analīze.  Vadīšanas metožu izmantošanas iespēju raksturojums. | |
| ***Prasības kredītpunktu iegūšanai*** | |
| Studiju kursa vērtējums veidojas, summējot studējošo darbu praktiskajās nodarbībās un lekcijās visa kursa norises laikā, kā arī noslēguma pārbaudījumu. Aktīva iedalīšanās lekcijās (20%), darbs seminārnodarbībās un patstāvīgo darbu veikšana (40%), pārbaudījums kursa noslēgumā (40%).  Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji: studiju kursa apguve tā noslēgumā tiek vērtēta 10 ballu skalā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un DU Senāta 17.12.2018. protokolu Nr. 15, vadoties pēc šādiem kritērijiem: iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte; iegūtās prasmes; iegūtā kompetence atbilstīgi plānotajiem studiju rezultātiem. Kopējais vērtējums ir ne zemāks par 4 ballēm | |
| ***Kursa saturs*** | |
| 1. Ieskats menedžmenta attīstības vēsturē un vadības pamatteorijās. L1 2. Organizācija kā sistēma. Iekšējās un ārējās vides elementu apskats. L2 3. Vadīšanas funkciju raksturojums: plānošana, organizēšana un kontrole. L1 4. Motivācija kā vadīšanas funkcija. Motivācijas teoriju raksturojums. L1 5. Vadīšanas metožu raksturojums. L2 6. Vadīšanas procesa specifika medicīnas jomā. L1 7. Komunikācijas procesa raksturojums vadīšanas procesā. Lietišķo kontaktu veidi organizācijā. L1 8. Riska un krīzes komunikācijas organizācijā. Lēmumu pieņemšana vadīšanas procesā. L1 9. Laika faktora nozīme vadīšanas procesā. Laika menedžments. L1 10. Cilvēkpotenciāls un darbaspēks: kopīgais un atšķirīgais. Cilvēkresursu vadīšanas process. L2 11. Darbs ar personālu: atlase, novērtēšana, iesaiste, attīstība u.c. L1 12. Darba meklēšanas stratēģijas. Darba devēja un darba ņēmēja pozīciju atšķirīgās un kopējās iezīmes. L1 13. Personāla plānošanas jaunākās metodes. Cilvēkresursu (personāla) vadīšanas struktūrvienību darbības novērtēšanas kritēriji. L1 14. Darba analīze (darba analīzes būtība, darba klasifikācija un izvērtēšanas metodes, darba apraksta jēdziens, sastāvdaļas, prasību profils L1   Semināri 16.st.   1. Organizācijas kultūra un tās izpētes iespējas (OCAI metodika, Denisona modelis u.c.) S1 2. Vadīšanas funkciju raksturojums: plānošana, organizēšana un kontrole. S1 3. Motivācija kā vadīšanas funkcija. Motivācijas teoriju raksturojums. S1 4. Vadīšanas metožu raksturojums. S1 5. Vadīšanas procesa specifika medicīnas jomā. S1 6. Komunikācijas procesa raksturojums vadīšanas procesā. Lietišķo kontaktu veidi organizācijā. S2 7. Riska un krīzes komunikācijas organizācijā. Lēmumu pieņemšana vadīšanas procesā. S1 8. Laika faktora nozīme vadīšanas procesā. Laika menedžments. S1 9. Cilvēkpotenciāls un darbaspēks: kopīgais un atšķirīgais. Cilvēkresursu vadīšanas process. S2 10. Darbs ar personālu: atlase, novērtēšana, iesaiste, attīstība u.c. S2 11. Darba meklēšanas stratēģijas. Darba devēja un darba ņēmēja pozīciju atšķirīgās un kopējās iezīmes. S1 12. Personāla plānošanas jaunākās metodes. Cilvēkresursu (personāla) vadīšanas struktūrvienību darbības novērtēšanas kritēriji. S1   13. Darba analīze (darba analīzes būtība, darba klasifikācija un izvērtēšanas metodes, darba apraksta jēdziens, sastāvdaļas, prasību profils. S1 | |
| ***Obligāti izmantojamie informācijas avoti*** | |
| 1. Adizess, I. Tiecoties pēc uzplaukuma. Adizes programma uzņēmuma uzplaukumam. R.: Zvaigzne ABC. 2021. 2. Burkus, D. [Jauna vadība](https://biblio.du.lv/Alise/lv/book.aspx?id=151273&ident=1133320). Rīga : Avots, 2020. 3. Fraher A. [Leading contemporary organizations](https://biblio.du.lv/Alise/lv/book.aspx?id=152466&ident=1133514). New York : Cambridge University Press, 2020. 4. Lamson M. The New Global Manager: Learning to Manage Well in a Complex Business Environment. Publisher: Lamson Consulting LLC, 2018.   5. Yoder-Wise P. 2018 Leading and Managing in Nursing. 7th Edition.Missouri: Mosby. 591 p. ISBN: 9780323449137 | |
| ***Papildus informācijas avoti*** | |
| 1. Adizess [K. I](https://www.janisroze.lv/lv/catalogsearch/result/?cat=0&q=Kalderons%20Adizess%20Ichaks). Prasmīga pārmaiņu vadība. Ievads organizāciju terapijā. R.: Zvaigzne ABC: Rīga, 2018. 2. Boxall, P., Purcell, J.(2022). Strategy and Human Resource Management (5th ed.).Bloomsbury Academic.ISBN 9781350309869 3. Denison, D., Hooijberg R., Lane N., Lief C. Leading Culture Change in Global Organizations: Aligning Culture and Strategy. San Francisko: Jossey-Bass, 2012. 4. Deivids A. Mērķa sasniegšana: Māksla panākt produktivitāti bez stresa. Jelgava: Zoldnera izdevniecība, 2017. 5. Daft R., Kendrick M., Vershinina N. Management. South Western Cengage Learning, 2010. 6. Forands I. Menedžmenta mazā enciklopēdija. Latvijas izglītības fonds, 2018. 7. High Potential: How to Spot, Manage and Develop Talented People at Work Publisher: Bloomsbury Business. 2nd Revised edition, 2018. 8. Lehtonens J., Siliņa R., Ābelniece B. Riska un krīzes komunikācija. Rīga: Turība Biznesa Augstskola SIA, 2011. 9. Masom M. 21 Principles of Productivity: Time Management, Motivation, Organization. Publisher: Independently published, 2018. 10. Peterson S. J., Bredow T. S. (2016) Middle Range Theories: Application to Nursing Research and Practice. 4th Edition. Publishe : LWW. 344 p. ISBN-13: 978-0060000448. 11. Praude, V.  Pārdošanas vadība Rīga : Biznesa augstskola Turība, 2018. 12. PROFESIJU KLASIFIKATORS Lietošanas metodiskie norādījumi. Labklājības ministrija. 2014.gada 14.janvāris 13. Šarmers K. O. U teorija. Rīga: Zvaigzne ABC, 2018. 14. Spath P. (2017) Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach, Fourth Edition (Aupha/Hap Book) Fourth Edition. Health Administration Press. ISBN-13 : 978 1567938814 15. Tennant N. A. Transform Your Company for the Innovation Universe: Frame. Generate. Embed. Lead. Publisher: MoonFish Press, 2019. 16. Vintiša K. (2011) Kompetenču vārdnīca. Valsts pārvaldes amatu kompetenču apraksti. Creative Technologies. 17. 17. Wong H.K., Wong R. T. et.al. The Classroom Management. Book 2nd. Edition Publisher: Harry K. Wong Publications. 2 edition, 2018 | |
| ***Periodika un citi informācijas avoti*** | |
| 1. COVID-19 krīze pasaulē un Latvijā. Swedbank Latvija. Video. <http://smarthr.lv/covid-19-krize-latvija-un-pasaule> 2. Latvijas darba tirgus prognozes līdz 2040. gadam. <https://lvportals.lv/dienaskartiba/317518-sagatavotas-latvijas-darba-tirgus-prognozes-lidz-2040-gadam-2020> 3. Darba vides tendences. <https://www.youtube.com/watch?v=gNVBWbFUbKU>. 21.08.2020 4. Darbības programma „Cilvēkresursi un nodarbinātība” – likumi.lv  Īss pārskats par darba tirgu. <https://ec.europa.eu/eures/printLMIText.jsp?lmiLang=lv&regionId=GR0&catId=2776> 20.08.2020.Latvijas Bankas tautsaimniecības konference 2019 “Baltijas darba tirgus nākotne”. <https://www.makroekonomika.lv/latvijas-bankas-tautsaimniecibas-konference-2019>Migale A. Darba tirgus rādītāji labāki nekā gaidīts. <https://www.makroekonomika.lv/darba-tirgus-raditaji-labaki-neka-gaidits>. 17.08.2020  1. Kā organizācijas Latvijā darbojas ārkārtējas situācijas apstākļos? Fontes Vadības Konsultācijas. Video. <http://smarthr.lv/ka-organizacijas-darbojas-krizes-apstaklos> 2. Krasnopjorovs O. Darbaspēka rezervju anatomija Baltijas valstīs: skats 15 gadus pēc pievienošanās ES. <https://datnes.latvijasbanka.lv/diskusijas-materiali/dm_2_2019-lv.pdf> 3. Sloka B. Darba resursi (e-grāmata). <https://profizgl.lu.lv/mod/book/view.php?id=22290> 4. Ozoliņa-Ozola I. Cilvēku resursu vadīšanas efektivitātes novērtēšanas problēmas. Riga Technical University Scientific Journal of Riga Technical University Economics and Business. 2011, Volume 21. 5. Pētījums “Radošo industriju nozares attīstība” <https://www.kurzemesregions.lv/wp-content/uploads/2018/11/1349248228_petijums-radoso-industriju-attistiba.pdf> 6. Pielikums Ministru kabineta noteikumu projekta „Grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumos Nr. 264 „Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām”” sākotnējās ietekmes novērtējuma ziņojumam (anotācijai) 7. Portāls <https://www.makroekonomika.lv/> 8. Preses izdevumi: „Kapitāls”, „Latvijas Ekonomists”, „Biznesa partneri”, „Dienas Bizness” u.c. 9. Starptautiskā darba tirgus konvencijas. <http://www.ilo.org/ilolex/english/convdisp1.htm> 10. Starptautiskā darba tirgus rekomendācijas <http://www.ilo.org/ilolex/english/recdisp1.htm> 11. Starptautiskās darba organizācijas (ILO) mājas lapa – www.ilo.org 12. Uzņēmumu reģistra dati ([www.ur.gov.lv](http://www.ur.gov.lv)) 13. Valsts ieņēmumu dienesta dati (skat. [www.vid.gov.lv](http://www.vid.gov.lv)) , 14. Ziņojums par Latvijas tautsaimniecības attīstību. - Rīga: LR Ekonomikas ministrija, (ikgadējie izdevumi) 15. CV market <https://www.cvmarket.lv/?gclid=CjwKCAiA2rOeBhAsEiwA2Pl7Q7lPqKRvhGeHx4Y05QYCMtwgoJF-ZLqylfimgVQh9vpbvBNBn6Cg2hoCF58QAvD_BwE> 16. CV online <https://www.workin.lv/?gclid=CjwKCAiA2rOeBhAsEiwA2Pl7Q7bF3sFj6aAFPsfLOsa1W-PBUo5VacOfeEfxEAx81wcXsGZKmy-DbRoC1OEQAvD_BwE> 17. Latvijas personāla vadības asociācija. <https://lpva.lv/> 18. Darba tirgus prognozes. <https://www.nva.gov.lv/lv/darba-tirgus-prognozes> | |
| ***Piezīmes*** | |
| PBSP Māszinības A daļa | |