**DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES**

**STUDIJU KURSA APRAKSTS**

|  |  |
| --- | --- |
| Studiju kursa nosaukums | Saskarsmes psiholoģija |
| Studiju kursa kods (DUIS) | Psih6001 |
| Zinātnes nozare | Psiholoģija |
| Kursa līmenis | 6 |
| Kredītpunkti | 2 |
| ECTS kredītpunkti | 3 |
| Kopējais kontaktstundu skaits | 32 |
| Lekciju stundu skaits | 16 |
| Semināru stundu skaits | 16 |
| Praktisko darbu stundu skaits | - |
| Laboratorijas darbu stundu skaits | - |
| Studējošā patstāvīgā darba stundu skaits | 48 |
|  | |
| Kursa autors(-i) | |
| Dr.psych., asociētais profesors Valērijs Dombrovskis | |
| Kursa docētājs(-i) | |
| Dr.psych., asociētais profesors Valērijs Dombrovskis | |
| Priekšzināšanas | |
| Nav | |
| Studiju kursa anotācija | |
| Studiju kursa ietvaros saskarsmes parādība tiek aplūkota kā process. Tiek izprasti saskarsmes veidi, stili un struktūras elementi, kā arī procesa norises likumsakarības. Studējošie analizē saskarsmes norises īpatnības profesionālās darbības procesā, apgūst un attīsta komunikatīvās pamatprasmes grupveida nodarbību laikā.  Studiju kursa mērķis – Sniegt zināšanas un veidot izpratni par saskarsmes norises psiholoģiskajām likumsakarībām individuālās dimensijas un sociokulturālās vides kontekstā.  Kursa uzdevumi:  - iepazīties ar galvenajām zinātniskajām atziņām cilvēku saskarsmes un mijiedarbības psiholoģija;  - analizēt saskarsmes (informācijas nodošanas), sociālās uztveres (personas uztveres un izpratnes) un interakcijas (komunikatīvās mijiedarbības) specifiku;  - izskatīt etnokulturālo stereotipu lomu un starpkultūru konflikta problēmu starpkultūru komunikācijā.  Kursa aprakstā piedāvātie obligātie informācijas avoti studiju procesā izmantojami fragmentāri pēc docētāja norādījuma. | |
| Studiju kursa kalendārais plāns | |
| Lekcijas 16 st., semināri 16 st., patstāvīgais darbs 48st.  1. Saskarsmes parādības raksturojums (L2, S2, Pd8).  2. Sociālā uztvere un komunikācija kā process. (L4, S2, Pd8).  3. Saskarsme un mijiedarbība vai mijiedarbība un saskarsme (L2, S4, Pd8).  4. Neverbālā komunikācija: zīmju sistēmas, ķermeņa valoda, kultūras un gendera atšķirības (L2, S2, Pd8).  5. Savstarpējo attiecību teorijas saskarsmē (L4, S4, Pd8).  6. Konflikts un konfliktregulējošā saskarsme. (L2, S2, Pd8). | |
| Studiju rezultāti | |
| Studējošie:   |  | | --- | | ZINĀŠANAS | | 1) Demonstrē zināšanas un izpratni par saskarsmes parādības struktūru un būtiskākām likumsakarībām;  2) Izprot klausīšanās būtību, pašatvēršanās un atgriezeniskās saiknes nozīmi savstarpējo attiecību dibināšanā un uzturēšanā. | | PRASMES | | 3) Demonstrē komunikācijas un sadarbības prasmes, ievērojot mazo grupu likumsakarības,  kultūras un gendera atšķirības;  4) Identificē, analizē un izvērtē saskarsmes norises līmeņus, mehānismus un barjeras dažādu kultūru kontekstā;  5) Formulē, apraksta un diskutē par saskarsmes psiholoģijas izpausmju īpatnībām savā profesionālajā darbībā; | | KOMPETENCE | | 6) Veic izzinošo darbību par saskarsmes norises īpatnībām, izmantojot apgūtos teorētiskos un praktiskos pamatus;  7) Organizē un īsteno savu turpmāko profesionālo darbību, ņemot vērā savus individuālos resursus, apgūtās teorētiskās un lietišķās atziņas par saskarsmes psiholoģiskām likumsakarībām. | | |
| Studējošo patstāvīgo darbu organizācijas un uzdevumu raksturojums | |
| Studējošie pēc individuālā saraksta sagatavo ziņojumu par saskarsmes izpausmēm atbilstoši apgūstāmās vielas tēmai: 1. Komunikācija, tās būtība; komunikācijas modeļi; cilvēka informācijas uztveres īpatnības; valoda un komunikācija. – eseja. 2. Efektīva klausīšanās un runa; Neverbālā komunikācija. Saskarsme un sadarbība. Komunikācija grupās. Informatīvā un pārliecinošā runa. Intervēšana un masu komunikācijas līdzekļi. Uzstāšanās – semināra darbs (konspekts, uzskate utt.). 3. Efektīva klausīšanās un runa; Neverbālā komunikācija. Saskarsme un sadarbība. Komunikācija grupās. Informatīvā un pārliecinošā runa. Uzstāšanās semināros – prezentācijas materiāli, izdale un tml. | |
| Prasības kredītpunktu iegūšanai | |
| Studiju kursa vērtējums veidojas, summējot starppārbaudījumu un noslēguma pārbaudījuma vērtējumus. Noslēguma pārbaudījumu studējošie drīkst kārtot tikai tad, ja ir nokārtoti visi starppārbaudījumi. Galīgais vērtējums var tikt saņemts, ja ir izpildīti visi minētie nosacījumi un studējošais ir piedalījies 30% lekcijās un 70% seminārnodarbībās.  STARPPĀRBAUDĪJUMI:  (starppārbaudījuma uzdevumi tiek izstrādāti un vērtēti pēc docētāja noteiktajiem kritērijiem)  1.STARPPĀRBAUDĪJUMS. Kontroldarbs par semināru tēmām ar padziļinātu pašanalīzi (pēc 4.tēmas apgūšanas) – 20%;  2.STARPPĀRBAUDĪJUMS. Grupu darbs, rakstiska recenzija un prezentācija par jaunāko zinātnisko rakstu saskarsmes psiholoģijā un viena tematiskā semināra sagatavošana – 40%.  NOSLĒGUMA PĀRBAUDĪJUMS: Eksāmens (noslēguma tests, integrējot studiju kursa laikā apgūtās teorētiskās zināšanas un prasmes) – 40%.  STUDIJU REZULTĀTU VĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI:  Studiju kursa apguve tā noslēgumā tiek vērtēta 10 ballu skalā saskaņā ar LR MK 2014. gada 26. augusta noteikumiem Nr. 512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” un atbilstoši "Nolikumam par studijām Daugavpils Universitātē" (apstiprināts DU Senāta sēdē 17.12.2018., protokols Nr. 15), vadoties pēc šādiem kritērijiem:iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte, iegūtās prasmes un kompetences atbilstoši plānotajiem studiju rezultātiem.  STUDIJU REZULTĀTU VĒRTĒŠANA:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Pārbaudījumu veidi | Studiju rezultāti \* | | | | | | | | | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. |  | | 1. starppārbaudījums | + | + |  | + |  |  |  | | 2. starppārbaudījums |  |  | + | + | + | + | + | | Noslēguma pārbaudījums: eksāmens | + | + | + | + | + | + | + | | |
| Kursa saturs | |
| 1. Tēma. Saskarsmes parādības raksturojums (lekcijas - 2 st., semināri - 2 st., patstāvīgais darbs - 8 st.).  1. LEKCIJA: Saskarsmes parādības raksturojums: jēdziens, dimensijas, veidi un struktūra.  PATSTĀVĪGAIS DARBS: apkopot informāciju par komunikācijas būtību, cilvēka informācijas uztveres īpatnībām un barjerām.  1.SEMINĀRS: Saskarsmi ārējie un iekšēji traucējošie faktori.  2. Tēma. Sociālā uztvere un komunikācija kā process (lekcijas - 4 st., semināri - 2 st. patstāvīgais darbs - 8 st.).  2.-3. LEKCIJA: Sociālā uztvere un komunikācija kā process: dalībnieki, nosacījumi, funkcijas un principi. Sociālās percepcijas mehānismi un barjeras cilvēku savstarpējā uztverē.  2. SEMINĀRS: Saskarsme un klausīšanās prasmes. Saskarsmes ārējās un iekšējās barjeras.  PATSTĀVĪGAIS DARBS: Savu klausīšanās prasmju izvērtēšana. Analīze par varbūtējiem informācijas zudumiem vienvirziena/divvirziena komunikācijā.  3. Tēma: Saskarsme un mijiedarbība vai mijiedarbība un saskarsme (lekcijas - 2 st., semināri - 4 st., patstāvīgais darbs - 8 st.).  4. LEKCIJA: Mijiedarbība kā saskarsmes sastāvdaļa.  3.-4. SEMINĀRS: Mijiedarbības izpausmes formas: E.Berna modelis.  PATSTĀVĪGAIS DARBS: Apkopot informāciju par mijiedarbības (interakscijas) nehomogēno būtību. Piem., draudzība, altruisms, agresija.., vai R.Beilsa shēma.  4. Tēma. Neverbālā komunikācija: zīmju sistēmas, ķermeņa valoda, kultūras un gendera atšķirības. (lekcijas - 2 st., semināri - 2 st., patstāvīgais darbs - 8 st.).  5. LEKCIJA: Neverbālā komunikācija: zīmju sistēmas, ķermeņa valoda, kultūras un gendera atšķirības; vārda un neverbālā signāla samērs saskarsmē.  5. SEMINĀRS: Neverbālo signālu atpazīšana mijiedarbībā.  PATSTĀVĪGAIS DARBS: E.Holla atziņu par augsti un zemu kontekstuālās kultūras analīze proksēmikas zīmju sistēmas skatījumā. P.Ekmana resursa analīze par 7 universālām emociju izteiksmēm.  5. Tēma. Savstarpējo attiecību teorijas saskarsmē (lekcijas 4 st., semināri - 4 stundas, patstāvīgais darbs 8 st.).  6.-7. LEKCIJA: Starppersonu vajadzību teorija un apmaiņas teorija. Atvērtība un atgriezeniskā saikne: „DžoHari logs” kā savstarpējās uzticēšanās pakāpes aprakstīšanas paņēmiens.  6. SEMINĀRS: Saskarsme un individuāli tipoloģiskās īpatnības. Komunikācija grupā: lomas un uzvedības modeļi.  7. SEMINĀRS: Grupas lomas un saskarsme. Saskarsmes stili: rituālā, manipulatīvā un humānistiskā saskarsme. Efektīvas komunikācijas kārtulas. Emocionālo stāvokļu loma saskarsmē.  PATSTĀVĪGAIS DARBS: Sagatavošanās darbam ar "DžoHari loga" rūts un individuāli tipoloģisko īpatnību noteikšanas metodiku.  6. Tēma. Konflikts un konfliktregulējošā saskarsme (lekcijas - 2 st., semināri - 2 st., patstāvīgais darbs - 8 st.).  8. LEKCIJA: Konflikts un konfliktsituācija: veidi un norises īpatnības. Konfliktsituācijas subjektīvs priekšstats: uztveres izkropļojumi.  8. SEMINĀRS: Uzvedības taktikas konfliktsituācijās.  PATSTĀVĪGAIS DARBS: Apgūtās vielas apkopošana un atkārtošana, gatavojoties noslēguma pārbaudījumam.. | |
| Obligāti izmantojamie informācijas avoti | |
| Apmācību kursa „Starpkultūru komunikācija” rokasgrāmata. (2013). Daigas Zaķes, Liesmas Oses, Ineses Lazdas-Mazulas un Kārļa Viša redakcijā. Rīga: Sabiedrības Integrācijas fonds. <http://cilvektiesibas.org.lv/site/record/docs/2012/02/07/rokasgramata_starp_kulturu_komunikacija.pdf>  2. Dubkēvičs, L. (2006). Saskarsme audzēkņiem. Rīga: Jumava.  3. Egidess, A. (2008). Saskarsmes labirinti. Rīga: Jumava.  4. Kupčs J. (1997). Saskarsmes būtība. Rīga: Zvaigzne ABC.  5. Omārova, S. (2009). Cilvēks runā ar cilvēku: Saskarsmes psiholoģija. Rīga: Kamene.  6. W. Lambert Gardiner. (2008). The Psychology of Communication. Bloomington, IN: Trafford publishing. <http://siliclone.tripod.com/books/psych1.html>  7. Вердербер Р., & Вердербер, К. (2003). Психология общения. СПб: «прайм - ЕВРОЗНАК». <https://at.alleng.org/d/psy/psy037.htm> | |
| Papildus informācijas avoti | |
| 1. Apsalons, E. (2013). Komunikācijas kompetence. Rīga: Zvaigzne ABC.  2. Dubkēvičs, L. (2003). Saskarsme: Lietišķā etiķete. Rīga: Jumava.  3. Fletcher, G.I.O., & Clark, M. (2001). Blackwell Handbook of Social Psychology: Interpersonal Processes. London: Blackwell Publishers.  4. Holliday, A., Hyde M., & Kullman, J. (2004). Intercultural Communication: An Advanced Resource Book. London, New York: Routledge, Taylor & Francis Group.  5. Korels, V. (2010). Kā izprast cilvēkus un pareizi izturēties pret tiem. Rīga: Madris SIA.  6. Milts, A. (2004). Ētika: Saskarsmes ētika. Rīga: Zvaigzne ABC.  7. Parkinson, B., Fischer, A.H., & Manstead, A.S.R. (2005). Emotion in Social Relations: Cultural, Group, and Interpersonal Processes. New York, Hove: Psychology Press, Taylor & Francis Group.  8. Pīzs, A. & Pīza, B. (2008). Ķermeņa valoda. Rīga: Jumava.  9. Veics, V. (1998). Uzvedības kultūra saskarsmē. 1. daļa, Rīga: RaKa.  10. Veics, V. (2000). Uzvedības kultūra saskarsmē. 2. daļa, Rīga: RaKa.  11. Veics, V. (2005). Uzvedības kultūra saskarsmē. 3.daļa, Rīga: RaKa | |
| Periodika un citi informācijas avoti | |
| International Journal of Intercultural Relations, ISSN: 0147-1767: <http://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-intercultural-relations>  Journal of Nonverbal Behavior, ISSN: 0191-5886 (Print) 1573-3653 (Online): <http://link.springer.com/journal/10919>  LANGUAGE & COMMUNICATION, ISSN: 0271-5309: <http://www.journals.elsevier.com/language-and-communication/>  The International Journal of Bilingualism, ISSN: 1367-0069; ISSN (electronic): 1756-6878 <http://www.sagepub.com/journals/Journal201922>  The International Journal of Diversity in Organizations, Communities & Nations: Annual Review, ISSN: 1447-9532, 1447-9583 (online) <http://ondiversity.com/publications/journal>  Культурно-историческая психология (Cultural-Historical Psychology), ISSN (online): 2224-8935: <http://psyjournals.ru/kip/>  ERIC – Educational Resources Information Center (free version): <http://www.eric.ed.gov/>  Psycline – Guide to Psychology and Social Science Journals on the Web: <http://psycline.org/journals/psycline.html>  The Gale eBooks platform: <https://www.gale.com/intl/ebooks> | |
| Piezīmes | |
| Studiju kurss tiek īstenots profesionālā maģistra studiju programmas "Starpkultūru attiecības" (D029Z) studējošajiem. Īstenošanas valoda: latviešu valodā | |