**DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES**

**STUDIJU KURSA APRAKSTS**

|  |  |
| --- | --- |
| Studiju kursa nosaukums | ***Izglītības kvalitātes vadība*** |
| Studiju kursa kods (DUIS) | VadZD020 |
| Zinātnes nozare | Vadībzinātne |
| Kursa līmenis | 7 |
| Kredītpunkti | 3 |
| ECTS kredītpunkti | 4.5 |
| Kopējais kontaktstundu skaits | 48 |
| Lekciju stundu skaits | 16 |
| Semināru stundu skaits | 32 |
| Praktisko darbu stundu skaits | - |
| Laboratorijas darbu stundu skaits | - |
| Studējošā patstāvīgā darba stundu skaits | 72 |
|  | |
| Kursa izstrādātājs(-i) | |
| Dr. paed., profesore Jeļena Davidova | |
| Priekšzināšanas | |
| Nav nepieciešamas | |
| Studiju kursa anotācija | |
| Studiju kurss ir orientēts uz studējošo zināšanu, prasmju un kompetences attīstību izglītības kvalitātes vadības jomā. Kursa gaitā lekcijās un semināros tiek pilnveidota studējošo izpratne par Latvijas nacionālās izglītības sistēmas politikas īpatnībām un valsts iglītības stratēģiju ilgtspējības kontekstā. Kursa ietvaros iegūtās zināšanas un prasmes veicinās studējošo spējas patstāvīgi izvērtēt izglītības kvalitāti un izglītības inovācijas atbilstoši Valsts inovatīvās attīstības politikas izveides pamatprincipiem.  Kursa mērķis:iepazīstināt studējošos ar izglītības kvalitātes vadības sistēmām un attīstīt kompetenci analizēt un izmantot indikatorus izglītības kvalitātes analīzē sinerģētiskās pieejas kontekstā.  Studiju kursa uzdevumi:   1. Veidot studējošo izpratni par izglītības kvalitātes vadības sistēmu attīstības tendencēm Eiropas transformācijas sabiedrībā. 2. Attīstīt studējošo kompetenci izglītības kvalitātes izvērtēšanas organizēšanas un vadīšanas jomā. | |
| Studiju kursa kalendārais plāns | |
| Kursa struktūra: lekcijas (L) – 16 st., semināri (S) – 32 st., studējošo patstāvīgais darbs (Pd) – 72 st.   1. Mūsdienu pieejas izglītības kvalitātes vadības būtības izpratnei. (L2) 2. Izglītības kvalitātes vadības sistēma. (L2) 3. Izglītības kvalitātes vadības pieejas un teorijas. (L4, S6, Pd18) 4. Eiropas komisijas normatīvie dokumenti izglītības jomā. Boloņas procesa attīstība. (S6, Pd12) 5. Latvijas nacionālās izglītības sistēmas politikas īpatnības. (S6, Pd10) 6. Izglītības reformas sinerģētiskās pieejas kontekstā. (L2, S4, Pd10) 7. Starptautiski salīdzināmas izglītības kvalitātes vadības sistēmas izveide un izvērtēšana. (L4, S6, Pd12) 8. Inovācijas izglītības kvalitātes vadības kontekstā. (L2, S4, Pd10) | |
| Studiju rezultāti | |
| Zināšanas   1. Izprot Latvijas izglītības sistēmas politikas īpatnības un tās attīstības tendences. 2. Izprot izglītības kvalitātes indikatoru sistēmu būtību un pamatprincipus sinerģētiskās pieejas kontekstā. 3. Izprot izglītības kvalitātes vadības izvērtēšanas prioritātes globalizācijas apstākļos.   Prasmes   1. Kritiski izvērtē izglītības kvalitāti, izmantojot atbilstošo indikatoru sistēmu, kā arī izglītības inovācijas atbilstoši Valsts inovatīvās attīstības politikas izveides pamatprincipiem. 2. Praktiski pielieto izglītības kvalitātes analīzes metodes izvēlētās stratēģijas ietvaros.   Kompetence   1. Patstāvīgi un argumentēti izvirza, kritiski izvērtē un sintezē inovatīvas izglītības kvalitātes vadības idejas. 2. Argumentēti diskutē par izglītības kvalitātes izvērtēšanas pieejām un teorijām saistot to ar konkrētās izglītības iestādes kontekstu un aktualitāti. 3. Spēj analizēt izglītības kvalitātes vadības problēmas dažādos līmeņos un piedāvāt to risinājumus. | |
| Studējošo patstāvīgo darbu organizācijas un uzdevumu raksturojums | |
| Studējošie patstāvīgā darba ietvaros   * apkopo informāciju un analizē dažādus avotus izglītības kvalitātes vadības jomā; * veic pētījumu salīdzinošo analīzi, izvirza kritēriju analīzei; * gatavo prezentācijas materiālus grupas diskusijai; * veic izglītības kvalitātes vadības problēmas izpēti, izmantojot aptaujas, intervijas vai fokusgrupas metodi. | |
| Prasības kredītpunktu iegūšanai | |
| Starppārbaudījumi:  Prezentācija un diskusija – 25%.  *Prasības starppārbaudījuma nokārtošanai:*   * Kritiski analizēt vismaz trīs monogrāfijas un sagatavot prezentāciju un jautājumus diskusijai par izglītības kvalitātes vadības pieejām un teorijām. * Raksturot Eiropas komisijas un Latvijas normatīvos dokumentus izglītības kvalitātes vadības kontekstā.   Prezentācija un diskusija – 25%.  *Prasības starppārbaudījuma nokārtošanai:*   * Kritiski analizēt vismaz trīs monogrāfijas un 10 zinātniskus rakstus no datu bāzēm par izglītības kvalitātes vadības inovatīvo modeļu un indikatoru sistēmu sinerģētiskās pieejas kontekstā un analīze.   Noslēguma pārbaudījums: diferencētā ieskaite – 50%.  *Prasības starppārbaudījuma nokārtošanai:*   * Prezentēt pētījuma rezultātus izglītības kvalitātes vadības problēmas izpētes veikšanā, izmantojot aptaujas, intervijas vai fokusgrupas metodi.   STUDIJU REZULTĀTU VĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI  Studiju kursa apguve tā noslēgumā tiek vērtēta 10 ballu skalā saskaņā ar Latvijas Republikas  normatīvajiem aktiem un atbilstoši ”Nolikumam par studijām Daugavpils Universitātē” (apstiprināts DU Senāta sēdē 17.12.2018.,  protokols Nr. 15), vadoties pēc šādiem kritērijiem: iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte, iegūtās prasmes un kompetence atbilstoši plānotajiem studiju rezultātiem.  STUDIJU REZULTĀTU VĒRTĒŠANA   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Pārbaudījumu veidi | Studiju rezultāti | | | | | | | | | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | | 1.starppārbaudījums | + | + | + | + | + | + | + | + | | 2.starppārbaudījums | + | + | + | + | + | + | + | + | | 3.diferencētā ieskaite | + | + | + | + | + | + | + | + | | |
| Kursa saturs | |
| **1. Mūsdienu pieejas izglītības kvalitātes vadības būtības izpratnei.** (L2)  Sistēmpieeja izglītības kvalitātes integratīvās būtības izpratnei. Izglītības procesu ārējie un iekšējie ietekmējošie faktori. Izglītības kvalitātes būtības izpratne no patērētāju pozīcijas. Izglītības kvalitātes vadības būtība, tās iekšējās un ārējās īpatnības.Transdisciplinārā pieeja izglītības kvalitātes problēmu izpētē un risināšanā jaunās vadības paradigmas ietvaros.  **2. Izglītības kvalitātes vadības sistēma.** (L2)  Izglītības kvalitātes vadības procedūras: izglītības kvalitātes projektēšanas nodrosināšana; izglītības monitorings; savāktās informācijas analīze; vadības lēmumu sagatavošana un pieņemšana. Prasības vadības lēmumu pieņemšanai. Izglītības kvalitātes vadības sistēmas izveides faktori (sociāli, ekonomiskie, normatīvā bāze).  **3. Izglītības kvalitātes vadības pieejas un teorijas.** (L4, S6, Pd18)  Izglītības kvalitātes vadības pieejas (zinātniskā pieeja, procesorientētā pieeja, sistēmpieeja, situatīvā pieeja u.c.). Mūsdienu teoriju klasifikācija izglītības kvalitātes vadības jomā. Izglītības vadības sistēmas līmeņu funkcijas. E.Deminga kvalitātes koncepcija. TQM būtība. Deminga vadības 14 principi, rīcību plāna 7 soļi, padziļināto zināšanu teorija kvaltātes vadības izpratnei sistēmpieejas un ilgtspējīgās pieejas kontekstā. M.Džurana kvaltātes spirāle, AQI (Annual Quality Improvement) koncepcija, tās principi. Kvalitātes nodrošināšana kā vadītāja pienākums. M.Džurana kvalitātes revolūcijas īstenošanas 7 soļi, kvalitātes vadības 3 universāli procesi (kvalitātes plānošana, vadīšana un paaugstināšana) un integrētā vadības sistēma. F.Krosbija iestādes kompetentces pakāpes vērtēšanas metode atticībā uz kvalitātes problēmu risināšanu, kvalitātes 4 pustulāti. A.Feigenbauma kompleksās kvalitātes vadības koncepcija. Pārveidojošās vadīšanas (*transformational leadership*) koncepcija (Stoll & Fink, 1996; Gunter, 2002; Hallinger, 2003).  **4. Eiropas komisijas normatīvie dokumenti izglītības jomā. Boloņas procesa attīstība.** (S6, Pd12)  ES Starptautiskās Izglītības Komisijas Ziņojumi UNESCO (2001, 2006) kā pamatdokuments izglītības kvalitātes vadības uzlabošanai. Mācīties spējīgās organizācijas (*learning organization*) kā dinamiskās sistēmas vadība. Izglītības kvalitātes aktualitātes un tās ieteikmējošie faktori. OECD izglītības kvalitātes pētījumi. Izglītības kvalitātes, darbības un attīstības izvērtēšanas indikatoru sistēma. Pieejas kvalitātes vadības sistēmas ieviešanai (ISO 9001:2008 standarts, CAF pašnovērtējuma sistēma, 5S sistēma, EFQM modelis).  **5. Latvijas nacionālās izglītības sistēmas politikas īpatnības.** (S6, Pd10)  Latvijas izglītības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020. gadam. **Izglītības attīstības politikas virsmērķis un pamatprincipi.**Latvijas izglītības un prasmju stratēģijas attīstība atbilstoši Latvias ilgtspējīgas attīstības stratēģijai līdz 2030.gadam. **Pieaugušo izglītības politika Latvijā.**  **6. Izglītības reformas sinerģētiskās pieejas kontekstā.** (L2, S4, Pd10)  Sinerģētiskā pieeja kā holostiskās domāšanas veids sarežģītu sistēmu pētīšanai un evolūcijas mērķu noteikšanai. Uz sinerģijas un pašorganizācijas principiem balstītu izglītības kvalitātes vadības modeļu analīze. Holistisko ideju un tendenču realizācija mūsdienu izglītībā: izglītības reformu problēmas un scenāriji.  **7. Starptautiski salīdzināmas izglītības kvalitātes vadības sistēmas izveide un izvērtēšana.** (L4, S6, Pd12)  Izglītības kvalitātes novērtēšanas process Latvijā. Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG). Starptautiskie izglītības pētījumi (OECD PISA, OECD TALIS, OECD INES, IEA TIMSS, IEA PIRLS). Izglītības kvalitātes monitorings, uz pierādījumiem balstīta izglītības politika, izglītības sistēmas sniegums. Izglītības kvalitātes monitorings, kritēriji un novērtēšanas pieredze Eiropā. Iekšējā un ārējā kvalitāte. Izglītības kvalitātes projektēšana kā sarežģīts un ilgtspējīgs process, tā funkcijas (analītiskā, prognozējošā un konstruktīvā) un struktūra.  **8. Inovācijas izglītības kvalitātes vadības kontekstā.** (L2, S4, Pd10)  Kompetencēs balstītas augstākās izglītības iekšējās kvalitātes vadība. Augstākās izglītības  kvalitātes monitoringa ieviešanas vadlīnijas. Informācijas sistēmas vadība. Iekšējie un ārējie faktori izglītības kvalitātes vadības procesā. Inovāciju vadības un izglītības kvalitātes vadības mijietekme. Transdisciplinārie pētījumi par inovācijām kvalitātes vadībā. Digitālā izglītība tradicionālajā izglītības iestādē. | |
| Obligāti izmantojamie informācijas avoti | |
| 1. Barets, R. (2008). Vērtīborientētas organizācijas izveide: Visas sistēmas kultūras transformācijas koncepcija. Rīga: Biedrība ”Domas spēks”. 2. Delors, Ž. (2001). Mācīšanās ir zelts. Rīga: UNESCO Latvijas Nacionālā komisija. 3. Gover, A., Loukkola, T. Kvalitātes uzlabošana no politikas līdz praksei. AIC. <http://www.aic.lv/portal/content/files/EQUIP-publikacija_LV_final.pdf> 4. European Commission (2000). European Report on the Quality of School Education. Sixteen Quality indicators. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities. <http://aei.pitt.edu/42406/1/A6503.pdf> 5. European Commission (2017). Quality Assurance for School Development. Brussels. <https://www.schooleducationgateway.eu/downloads/Governance/2018-wgs2-quality-assurance-school_en.pdf> 6. Horn, M.B. & Dunagan, A. (2018). Innovation and Quality Assurance in Higher Education. Christensen University. <https://www.christenseninstitute.org/wp-content/uploads/2018/06/accreditation_alana_final_final.pdf> 7. IIQM-HE (2016). Kompetencēs balstītas augstākās izglītības iekšējās kvalitātes vadības rokasgrāmata. <http://www.aic.lv/portal/content/files/IQM-Handbook_LV_1.pdf> 8. Juran, J. & Blanton Godfrey, A. (Eds.) (1998). Juran’s Quality Handbook. McGrow Hill. <https://gmpua.com/QM/Book/quality%20handbook.pdf> 9. Sallis, E. (2002). Total Quality Management in Education. London: Taylor & Francis. [https://herearmenia.files.wordpress.com/2011/09/ebooksclub-org\_\_total\_quality\_ management\_in\_education.pdf](https://herearmenia.files.wordpress.com/2011/09/ebooksclub-org__total_quality_management_in_education.pdf) 10. UNESCO (2018). Global Education Digest 2015-2017. London: UNESCO Development Education Research Centre. <https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/10044872/1/Digest%202015%20-%2017.pdf> | |
| Papildus informācijas avoti | |
| 1. Augstākās izglītības kvalitātes monitoringa sistēmas koncepcija. FIDEA SIA. 2. Birkinshaw, J., Hamel, G. & Mol, M. (2008). Management innovation. Academy of Management Review, 47(4), 825-845. 3. Eglītis, J. (2003). Izglītības kvalitātes nodrošināšanas reģionālie un ekonomiskie aspekti. Promocijas darba kopsavilkums. Jelgava: LLU. 4. Gratone, L. (2004). Cilvēkresursu stratēģija. Rīga: Jumava. 5. Gunter, H.M. (2002). Leaders and Leadership in Education. London: Paul Champman Publishing. 6. Hallinger, P. (2003). Leading education change: Reflections on the practice of instructional and transformationasl leadership. Cambridge Journal of Education, 33, 329-351. 7. Hallinger, P. & Heck, R.H. (1998). Exploring the principal’s contribution to school effectiveness: 1980 – 1995. School Effectiveness and School Improvement, 157-191. 8. Harvey, L. (2006). Understanding quality. In L. Purser (Ed.), EUA Bologna Handbook: Making Bologna work. Brussels European University Association and Berlin, Raabe. 9. Harvey, L. & Green, D. (1993). Defining quality. Assessment & Evaluation in Higher Education, 18(1), 9-34. 10. Leilands, J. (2009). Jaunā ISO 9001:2008 standarta prasību skaidrojums. Rīga: Latvijas Vēstnesis. 11. Martin, M. & Parikh, Sh. (2017). Quality Management in Higher Education: Developments and drivers. Paris: International Institute for Educational Planning. [file:///C:/Users/Admin/Downloads/260226eng.pdf](C:/Users/Admin/Downloads/260226eng.pdf) 12. OECD (2008a). Measuring Improvements in Learning Outcomes. Paris: OECD Publishing. <https://www.oecd-ilibrary.org/education/measuring-improvements-in-learning-outcomes_9789264050259-en> 13. OECD (2009). Creating Effective Teaching and Learning Environments: First Results from TALIS. Paris: OECD Publishing. <http://www.oecd.org/education/school/43023606.pdf> 14. OECD (2008b). Education at a Glance 2008. Paris: OECD Publishing. <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/41284038.pdf> 15. Scheerens, J. (2013). What is Effective Schooling? International Baccalaureate Organization. 16. Senge, P. (1990). The Fifth Discipline: The art and practice of the learning organization. New York: Currency Doubleday. 17. Shavinina, L. (Ed.) (2005). The International Handbook on Innovation. Kidlington, Oxford: Elservier Ltd. | |
| Periodika un citi informācijas avoti | |
| Academy of Management Journal  Educational Administration Quarterly  Educational and Psychological Measurement  Educational Leadership  Educational Researcher  International Journal of Educational Management  International Journal of Quality & Reliability Management  Journal of Educational Administration  Journal of Management Studies  Journal of the Learning Sciences  School Effectiveness & School Improvement  Strategic Management Journal  The Innovation Journal | |
| Piezīmes | |
| Kurss tiek docēts latviešu un angļu valodā. | |