

**Studiju kursa apraksts****Saskarsmes psiholoģija un sarunu vadīšanas un profesionālo attiecību veidošanas prasmes**

Kursa apraksta statuss: Apstiprināts

Kursa apraksta versija: 6.00

Kursa apraksta apstiprināšanas datums: 02.02.2024 12:29:18

**Par studiju kursu**

Kursa kods:	JF_426	LKI līmenis:	7. līmenis
ECTS:	3.00	Kredītpunkti:	2.00
Zinātnes nozare:	Psiholoģija		
Mērķauditorija:	Civīlā un militārā aizsardzība; Tiesību zinātne		

**Studiju kursa vadītājs**

Kursa vadītājs:	Sandra Mihailova
-----------------	------------------

**Studiju kursa īstenotājs**

Struktūrvienība:	Sociālo zinātņu fakultāte
Vadītājs:	Karina Palkova
Kontaktinformācija:	Dzirčiema iela 16, Rīga, szf@rsu.lv

**Studiju kursa plānojums****Pilns laiks**

Daļas nr.	Īstenošanas forma	Skaits	Ilgums (ak.st)	Kontaktstundas	Gala pārbaudījums	ECTS
1	Lekcijas	8	2	16	Eksāmens (Rakstisks)	3.00
	Nodarbības	4	2	8		
	Kopā:			24		

**Nepilns laiks**

Daļas nr.	Īstenošanas forma	Skaits	Ilgums (ak.st)	Kontaktstundas	Gala pārbaudījums	ECTS
1	Lekcijas	4	2	8	Eksāmens (Rakstisks)	3.00
	Nodarbības	1	2	2		
	Kopā:			10		

**Studiju kursa apraksts****Priekšzināšanas:**

Psiholoģijas pamati

**Mērķis:**

Piedāvāt iespēju studentiem iegūt izpratni par saskarsmes psiholoģiju un apgūt sarunu vadīšanas un profesionālo attiecību veidošanas prasmes, īpašu uzmanību pievēršot jautājumu uzdošanas un klausīšanās prasmēm, veicināt izpratni par savas personības ietekmi uz profesionālo attiecību veidošanu.

## Tēmu saraksts

### Pilns laiks

Nr.	Tēma	Īstenošanas forma	Skaitis (norises vieta)
1.	Saskarsmes būtība un daudzveidība	Lekcijas	1 ( auditorija )
2.	Sociālā percepcija. Psihes aizsardzības mehānismi	Lekcijas	2 ( auditorija )
3.	Emociju regulāciju prasmes	Nodarbības	1 (auditorija)
4.	Komunikācija. Efektīva sarunu vadīšana	Lekcijas	2 ( auditorija )
5.	Jautājumu uzdošana un klausīšanās. Argumentācija	Nodarbības	1 (auditorija)
6.	Interakcija	Lekcijas	1 ( auditorija )
7.	Simulāciju spēles par profesionālām attiecībām	Nodarbības	1 (auditorija)
8.	Konfliktoloģija un mediācija	Lekcijas	2 ( auditorija )
9.	Efektīvas konfliktu risināšanas stratēģijas izvēle	Nodarbības	1 (auditorija)
Kopā lekcijas			8
Kopā nodarbības			4
Kopā			12

### Nepilns laiks

Nr.	Tēma	Īstenošanas forma	Skaitis (norises vieta)
1.	Saskarsmes būtība un daudzveidība	Lekcijas	0.5 ( auditorija )
2.	Sociālā percepcija. Psihes aizsardzības mehānismi	Lekcijas	0.5 ( auditorija )
3.	Komunikācija. Efektīva sarunu vadīšana	Lekcijas	1 ( auditorija )
4.	Jautājumu uzdošana un klausīšanās. Argumentācija	Nodarbības	0.5 (auditorija)
5.	Interakcija	Lekcijas	1 ( auditorija )
6.	Konfliktoloģija un mediācija	Lekcijas	1 ( auditorija )
7.	Efektīvas konfliktu risināšanas stratēģijas izvēle	Nodarbības	0.5 (auditorija)
Kopā lekcijas			4
Kopā nodarbības			1
Kopā			5

## Vērtēšana

### Patstāvīgais darbs:

Patstāvīgi jāizlasa norādītā literatūra un jā sagatavo mājas darbi.

### Vērtēšanas kritēriji:

Lekciju un semināra nodarbību apmeklējums  
Aktīva dalība semināros  
Mājas darbu iesniegšanas laicīgums un darbu kvalitāte  
Eksāmena vērtējums

**Gala pārbaudījums (pilna laika studijas):** Eksāmens (Rakstisks)

**Gala pārbaudījums (nepilna laika studijas):** Eksāmens (Rakstisks)

## Studiju rezultāti

### Zināšanas:

Pārzina Saskarsmes psiholoģijā lietotos terminus, izprot saskarsmes būtību, saskarsmi ietekmējošos faktorus, izprot sociālo prasmju nozīmi saskarsmē ar indivīdu, grupu un profesionāļu komandu.

**Prasmes:**

Praksē izmanto sociālās prasmes un pielieto saskarsmes iemaņas sadarbībā ar kolēģiem; atšķir efektīvu un neefektīvu klausīšanos; ir iemaņas pašrefleksijā un sava emocionālā stāvokļa pārvaldīšanā.

**Kompetences:**

Pielieto pašrefleksijas un sociālās prasmes strādājot patstāvīgi vai grupas/ komandas sastāvā. Spēj izvērtēt savas iedarbības ietekmi uz citiem, ir prasmes vadīt efektīvu saskarsmi un risināt konfliktu situācijas.

**Bibliogrāfija****Obligātā literatūra:**

Nr.	Nosaukums	Saite
1.	Bolis, J., Zīle, G. (2015) Mediācija un sarunas. Juridiskās koledžas apgāds.	
2.	Skutele, D. (2007) Saskarsme. Rīga: Uzņēmējdarbības un menedžmenta akadēmija. (akceptējams izdevums)	
3.	Leiendekers, A. (2016) Konfliktu vadība.	
4.	Parson, V. (2012) Study and Communication Skills for Psychology. Oxford: OUP Oxford. (akceptējams izdevums)	
5.	The handbook of intergroup communication / edited by Howard Giles. (2012.). International advisory board, Cynthia Gallois ... [et al.]. New York: Routledge. (akceptējams izdevums)	
6.	The Social Psychology of Communication, Derek Hook, Bradley Franks, Martin W. Bauer eds. EBSCOhost	
7.	Ārvalstu studentiem/For international students	
8.	Parson, V. (2012) Study and Communication Skills for Psychology. Oxford: OUP Oxford. (akceptējams izdevums)	
9.	The handbook of intergroup communication / edited by Howard Giles. (2012.). International advisory board, Cynthia Gallois ... [et al.]. New York: Routledge. (akceptējams izdevums)	
10.	The Social Psychology of Communication, Derek Hook, Bradley Franks, Martin W. Bauer eds. EBSCOhost	

**Papildu literatūra:**

Nr.	Nosaukums	Saite
1.	Landmane, D., Rinkevics, A., Eināt, K. (2013) Policista rokasgrāmata darbā ar cietušajiem. Rīga: Valsts policija.	
2.	Матяш, О. И., Погольша, В. М., Казаринова, Н. В., Биби, С. А., Зарицкая, Ж. В. (2011) Межличностная коммуникация. СПб: Речь.	
3.	Korels, V. (2007) Kā izprast cilvēkus un pareizi izturēties pret tiem.	
4.	Fišers, R., Ūrijs, V., Petons, B. (2002) Prasme vienoties: kā sasniegt vēlamā. Rīga: Jāņa Rozes apgāds. 199.lpp.	
5.	Hodžsone, Dž. (2001) Līdzvērtīgs sarunu partneris. Biznesa augstskola Turība. 256.lpp.	
6.	Alisons, Dž., Bleiks, R., Karvers, T. u.c. (2007) Sarunu un konfliktu risināšana. Lietišķās informācijas dienests. (akceptējams izdevums)	
7.	Craiovan, P. M. (2016) Communication and conflict resolution in the working group. Romanian Journal of Experimental Applied Psychology. Special Issue, Vol. 7, p 302-306.	
8.	The social psychology of communication. /edited by Derek Hook, Bradley Franks, Martin W. Bauer. (2011.). Houndmills, Basingstoke, Hampshire; New York: Palgrave Macmillan.	
9.	Advanced Social Psychology: The State of the Science, Baumesiter, Roy F. EBSCOhost vai Ebook Central	

10.	Kapardis A. (2010) Psychology and Law: a critical introduction, EBSCOhost	
11.	Ārvalstu studentiem/For international students	
12.	Craiovan, P. M. (2016) Communication and conflict resolution in the working group. Romanian Journal of Experimental Applied Psychology. Special Issue, Vol. 7, p 302-306.	
13.	The social psychology of communication. /edited by Derek Hook, Bradley Franks, Martin W. Bauer. (2011.). Houndmills, Basingstoke, Hampshire; New York: Palgrave Macmillan.	
14.	Advanced Social Psychology: The State of the Science, Baumesiter, Roy F. EBSCOhost vai Ebook Central	
15.	Kapardis A. (2010) Psychology and Law: a critical introduction, EBSCOhost	