**DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES**

**STUDIJU KURSA APRAKSTS**

|  |  |
| --- | --- |
| Studiju kursa nosaukums | ***Darba psiholoģija un pedagoģija*** |
| Studiju kursa kods (DUIS) | Psih6038 |
| Zinātnes nozare | Psihologija |
| Kursa līmenis |  |
| Kredītpunkti | 2 |
| ECTS kredītpunkti | 3 |
| Kopējais kontaktstundu skaits | 32 |
| Lekciju stundu skaits | 16 |
| Semināru stundu skaits | 16 |
| Praktisko darbu stundu skaits | - |
| Laboratorijas darbu stundu skaits | - |
| Studējošā patstāvīgā darba stundu skaits | 48 |
| Kursa autors(-i) | |
| Tatjana Uzole, Dr. psyh., docente | |
| Kursa docētājs(-i) | |
| Tatjana Uzole, Dr. psyh.,, docente | |
| Priekšzināšanas | |
| Vispārīgā psiholoģija | |
| Studiju kursa anotācija | |
| KURSA MĒRĶIS:  Iepazīstināt ar psiholoģiskajiem un pedagoģiskajiem aspektiem mūsdienu darba organizācijās, fokusēties uz labvēlīgas darba vides veidošanas nosacījumiem un prasmēm veikt pozitīvas intervences darba vidē.  KURSA UZDEVUMI:   1. Veidot izpratni par cilvēka un cilvēku grupas uzvedību konkrētas darba vides apstākļos. 2. Analizēt vadītāja personības un vadības stila ietekmi uz darbiniekiem u darba procesu. 3. Raksturot likumsakarības saskarsmē un apspriest efektīvākos paņēmienus, kas nodrošina mijiedarbību ar darbiniekiem. 4. Sniegt studējošajiem jaunākās zināšanas par darba kultūru, psiholoģiskā klimata uzlabošanu darba vidē. 5. Attīstīt studējošo kompetenci organizēt un vadīt sapulces, kas balstītas uz psiholoģijas būtiskākajām atziņām. 6. Mudināt klausītājus profesionālai izaugsmei. | |
| Studiju kursa kalendārais plāns | |
| *L16, S16*   1. Darba psiholoģijas un pedagoģijas priekšmets un problemātika. Lietišķās zinātnes nozīme mūsdienu darba procesa organizācijā.L2 2. Vara. Līderis un vadītājs. Līderības teorijas. Vadības stili. L2, S1 3. Darbinieku vajadzību un motivāciju teoriju raksturojums. Refleksija par iegūto darba pieredzi. L2, S2, Pd 1 4. Veselas un neveselas organizācijas. Psiholoģiskie kritēriji. Morālā psiholoģiskā klimata veidošana un uzturēšana komandā. Labvēlīgs klimats. S2, Pd 2 5. Attiecības darbā. Saskarsmes šķēršļi un fenomeni. Verbālā un neverbālā saskarsme. L2,S2, Pd 3 6. Konfliktu psiholoģija. Konflikti profesionālajā darbībā. Konflikta struktūra, veidi un dinamika (pēc Doiča u. c.) Konfliktu risināšanas metodes: konkurence, sadarbība, pielāgošanās, izvairīšanās, kompromiss. Konflikta funkcionālās un disfunkcionālās sekas. L2, S2 7. Psiholoģiskais terors darbā: mobings un bosings. Cēloņi un dinamika. Psiholoģiskā drošība darba vietā. Mobinga un bosinga profilakse. S2, Pd 4   9. Profesionālais stress, izdegšana un profilakses iespējas. Psiholoģiskā labklājība darbā. L2, S2  10. Jauno darbinieku adaptācija. S2  11. Pozitīvās psiholoģijas intervences darbā.L2 12. Sapulces vadīšana. Efektīvu darbinieku sapulču vadīšanas principi un paņēmieni. L2, S2 *L - lekcija*  *S - seminārs*  *P – praktiskie darbi*  *Ld – laboratorijas darbi*  *Pd – patstāvīgais darbs* | |
| Studiju rezultāti | |
| ZINĀŠANAS:  Studējošie padziļina zināšanas un izpratni par darba psiholoģijas un pedagoģijas jautājumiem:  1. Spēj analizēt un izvērtēt konkrēta cilvēka vai darba grupas uzvedību un psiholoģiskos riskus.  2. Raksturo efektīvu vadības stilu un līdera ietekmi uz organizācijas kultūru.  3. Atšķir talantu vadības, darbinieku attīstības un motivācijas sistēmu veidošanas pamatprocesus. 4. Apraksta organizācijas konfliktus, profesionālā stresa, mobinga, bosinga cēloņus un profilakses iespējas.  PRASMES:  5. Prot novērtēt organizāciju kultūras veidus un to ietekmi uz organizācijas procesiem un attiecībām organizācijā.  6. Prot risināt dažādas darba konfliktsituācijas, prot izvērtēt atbilstošus profilakses pasākumus.  KOMPETENCE:  7. Studējošie spēj patstāvīgi strādāt ar zinātnisko literatūru un prezentēt materiālu grupas priekšā  8. Studējošie, balstoties uz risku analīzes rezultātiem, spēj piedāvāt problēmas risinājuma veidus.  9. Studējošie spēj uzlabot psiholoģisko klimatu darba vidē. | |
| Studējošo patstāvīgo darbu organizācijas un uzdevumu raksturojums | |
| Mākslas filmas psiholoģiskā analīze par darba psiholoģiskajiem un pedagoģiskajiem jautājumiem :   1. Vistu Dumpils *(Chicken Run)* ASV, 2000 2. Sveiki, Bill (*Meet Bill)* ASV, 2007 3. Praktikants (*The Intern*) ASV, 2015 4. Sātans Pradas brunčos (*The Devil Wears Prada)* ASV, 2006   Prezentācijas par aktuālo darba psiholoģijas un pedagoģijas tēmu sagatavošana un prezentēšana. | |
| Prasības kredītpunktu iegūšanai | |
| * Aktīva līdzdalība lekcijās un semināros. Prasības: studējošie aktīvi piedalās lekcijās un semināros, produktīvi iesaistās diskusijās par konkrēto jautājumu, problēmu, pamatojot uz izlasītajiem literatūras avotiem prot argumentēt un aizstāvēt savu viedokli. * Patstāvīgi veic piedāvāto filmu analīzi. Prasības: analizējot filmās piedāvātās situācijas, problēmas un risinājumus, studējošais izmanto studiju kursa terminoloģiju un iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences. * Sagatavo prezentāciju par izvēlēto darba psiholoģijā un pedagoģijā aktuālu tēmu un uzstājas seminārā. Prasības prezentācijai: tiek vērtēts loģiskums, lakoniskums, secinājumu kvalitāte, saprotošs vizuālais noformējums un atsauces uz attēliem un tekstiem. Prezentācijas laikā tiek vērtēta saskarsmes kompetences, sadarbība ar auditoriju.   Kursa gala pārbaudījums- eksāmens - kombinēts pārbaudījums – darbs lekcijās un semināros (20%), patstāvīga četru filmu psiholoģiskā analīze (40%) un mutiska prezentācija (PPt) (40%).  STUDIJU REZULTĀTU VĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI  Studiju kursa apguve tā noslēgumā tiek vērtēta 10 ballu skalā saskaņā ar Latvijas Republikas  normatīvajiem aktiem un atbilstoši "Nolikumam par studijām Daugavpils Universitātē" (apstiprināts DU Senāta sēdē 17.12.2018.,  protokols Nr. 15), vadoties pēc šādiem kritērijiem: iegūto zināšanu apjoms un kvalitāte, iegūtās prasmes un kompetence atbilstoši plānotajiem studiju rezultātiem.  STUDIJU REZULTĀTU VĒRTĒŠANA   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Pārbaudījumu veidi | Studiju rezultāti | | | | | |  |  |  | | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | | 1.filmas analīze | X | X | X | X |  |  |  |  |  | | 2 filmas analīze | X | X |  | X |  |  |  |  |  | | 3. filmas analīze |  | X |  | X | X |  |  |  |  | | 4. filmas analīze | X | X | X | X | X |  |  |  |  | | 5.Prezentācija |  |  |  |  |  | X | X | X | X | | |
| Kursa saturs | |
| *Lekcijas:*  1. Darba psiholoģijas un pedagoģijas priekšmets un problemātika. Lietišķās zinātnes nozīme mūsdienu darba procesa organizācijā.  2. Vara. Līderis un vadītājs. Līderības teorijas. Vadības stili.  3. Darbinieku vajadzību un motivāciju teoriju raksturojums.  4. Attiecības darbā. Saskarsmes šķēršļi un fenomeni. Verbālā un neverbālā saskarsme.  5. Konfliktu psiholoģija. Konflikti profesionālajā darbībā. Konflikta struktūra, veidi un dinamika (pēc Doiča u.c.) Konfliktu risināšanas metodes: konkurence, sadarbība, pielāgošanās, izvairīšanās, kompromiss. Konflikta funkcionālās un disfunkcionālās sekas.  6. Profesionālais stress, izdegšana un profilakses iespējas. Psiholoģiskā labklājība darbā.  7. Pozitīvās psiholoģijas intervences darbā. 8. Sapulces vadīšana. Efektīvu darbinieku sapulču vadīšanas principi un paņēmieni *Semināri un patstāvīgie darbi:*  1. Darbinieku vajadzību un motivāciju teoriju raksturojums. Refleksija par iegūto darba pieredzi. Pd 1  2. Veselas un neveselas organizācijas. Psiholoģiskie kritēriji. Morālā psiholoģiskā klimata veidošana un uzturēšana komandā. Labvēlīgs klimats.Pd 2  3. Attiecības darbā. Saskarsmes šķēršļi un fenomeni. Verbālā un neverbālā saskarsme. Pd 3  4. Konfliktu psiholoģija. Konflikti profesionālajā darbībā. Konflikta struktūra, veidi un dinamika (pēc Doiča u.c.) Konfliktu risināšanas metodes: konkurence, sadarbība, pielāgošanās, izvairīšanās, kompromiss. Konflikta funkcionālās un disfunkcionālās sekas.  5. Psiholoģiskais terors darbā: mobings un bosings. Cēloņi un dinamika. Psiholoģiskā drošība darba vietā. Mobinga un bosinga profilakse. Pd 4  6. Profesionālais stress, izdegšana un profilakses iespējas. Psiholoģiskā labklājība darbā.  7. Jauno darbinieku adaptācija. 8. Sapulces vadīšana. Efektīvu darbinieku sapulču vadīšanas principi un paņēmieni. | |
| Obligāti izmantojamie informācijas avoti | |
| 1. Garleja R.( 2010). Darbs, organizācija un psiholoģija. Rīga, RaKa, 2. Kaļķis V., Roja Ž. (2001). Darba vides riska faktori un strādājošo veselības aizsardzība. Rīga, Elpa. 3. Kamerāde, D. (2015). Cilvēks organizācijā. Organizāciju psiholoģija. No: Mārtinsone, K., Miltuze, A. (red.), Psiholoģija. 3. grāmata (9.-31.lpp). Rīga: Zvaigzne ABC. 4. Psihosociālā darba vide (2011). Rīga, Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība. <http://osha.lv/lv/publications/gramatas-2011/psihosocialadarbavide.pdf> 5. Reņģe, V. (2010). Mūsdienu organizāciju psiholoģija. Rīga: Zvaigzne ABC. 6. Roja I., Roja Ž., Kaļķis H. (2006). Stress un vardarbība darbā. Rīga. | |
| Papildus informācijas avoti | |
| 1. Dāvidsone. G. (2008). Organizāciju efektivitātes modelis. Rīga: Organization Development Academy. 2. Ešenvalde, I. (2004). Personāla praktiskā vadība. Rīga: Merkūrijs. 3. Kaļķis V., Roja Ž. (2001). Darba vides riska faktori un strādājošo veselības aizsardzība. Rīga. 4. Kaļķis H., Roja Ž., Roja I., (2016). Stress un vardarbība darbā. Ko darīt? Jāņa Rozes grāmatnīca*.* 5. [Teobalds T., Kūpers K. (2008).](https://www.lid.lv/lv/katalogs?searchq=Teo%20Teobalds%20un%20Kerijs%20Kūpers) Apklusti un klausies. Saskarsme darbavietā. Izdevniecība Lietišķas informācijas dienests. 6. Dubrin A. (2004). Human relations: interpersonal, job-oriented skills//eigth edition. Upper Saddle River, New Jork. 7. Research on Work-related Stress, European Agency for Safety and Health at Work, Office for Offi cial Publications of the European Communities (2000) ISBN 92-828- 9255-7: <http://osha.europa.eu/en/publications/reports/20> 8. Schein, E. H. (2017). Organizational Culture and Leadership. 5th Edition. Hoboken: Wiley | |
| Periodika un citi informācijas avoti | |
| European Journal of Work and Organizational Psychology  <http://www.tandf.co.uk/journals/pp/1359432X.html>  OCCUPATION SAFETY AND HEALTH (OSH)  <https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en>  <https://osha.europa.eu/lv/themes/psychosocial-risks-and-stress>  https://www.osha.gov/workers  PSIHOEMOCIONĀLIE DARBA VIDES RISKA FAKTORI: <https://www.vdi.gov.lv/sites/vdi/files/media_file/2_2_15_psihoemocionalie_darba_vides_riska_faktori.pdf>  <https://practicalhealthpsychology.com/lv/>  Strādā vesels: [untitled (stradavesels.lv)](http://stradavesels.lv/Uploads/2014/02/18/24_2011_Psihoemoci_riski_brosura.pdf) | |
| Piezīmes | |
| Profesionālās augstākās izglītības studiju programmas PMSP „Darba aizsardzība” studiju kurss.  Kurss tiek docēts latviešu valodā. | |